

## Nutzen Sie als **Premiumkunde** unser bewährtes und professionelles **B&K Heimwerkernetz** für jeden **Schadensfall**.

### Die Vorteile im Überblick

- rasche und unkomplizierte Abwicklung im Schadensfall
- Überwachung des gesamten Ablaufes und Direktverrechnung mit dem Versicherungsunternehmen
- zuverlässige und kompetente Partnerbetriebe
- bei KFZ Schäden:
  - Kasko Gutschein im Wert von EUR 100,00
  - kostenloser Ersatzwagen
  - kostenlose Innen- und Außenreinigung

*Kontaktieren Sie im Schadensfall einfach Ihren persönlichen B&K Kundenberater oder rufen Sie im Büro unter +43 2783 76181 an. Den Rest erledigen wir für Sie.*

**Unsere Öffnungszeiten sind von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr.**

### Tipps zur Prävention von Schäden

- Wenn die Wohnung bzw. das Haus länger als 72 Std. unbewohnt ist Hauptwasserhahn absperren.
- Die Heizung muss mindestens auf Frostschutz laufen.
- Wertgegenstände, wie Schmuck, Sammlungen, Kunstgegenstände etc. mittels Fotoaufstellung dokumentieren.

### Wann verständige ich meinen Versicherungsmakler?

#### Schadensfall

- Brandschäden
- Blitzschäden
- Einbruchschäden
- Raub
- Sturmschäden
- Wasserschäden (innerhalb von 72 Stunden)
- KFZ Schäden
- Unfall oder Tod

#### Änderungen

- Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung
- Neu-, Um- und Zubau
- Haustiere (Zu- und Abgang)
- Heirat
- Nachwuchs
- Scheidung
- Todesfall
- Reisen und längere Auslandsaufenthalte

## Was muss ich im Schadensfall unbedingt beachten?

- Melden Sie uns alle Schäden innerhalb von 24 Stunden.
- Treffen Sie sofort alle Maßnahmen, um den Schadensfall so gering wie möglich zu halten.
- Heben Sie beschädigte Gegenstände bis zum Abschluss des Schadenfalls auf.

### KFZ Schäden

- Richtiges Unfallverhalten (Erste Hilfe etc.)
- Beweissicherung (Fotos etc.)
- Unfallskizze
- Ausfüllen des europäischen Unfallberichtes
- Schadensbesichtigung und Kostenvoranschlag
- polizeiliche Anzeige bei Diebstahl, Brand, Parkschaden, Vandalismus oder Wildschaden

### Brand

- Polizeiliche Anzeige
- Schadensdokumentation (Fotos etc.)
- Liste beschädigter Gegenstände

### Einbruch

- Polizeiliche Anzeige
- Sperren Sie Konten, Schecks, Kreditkarten,
- Sparbücher
- Schadensdokumentation (Fotos etc.)
- Liste fehlender Gegenstände

### Wasserschäden

- Schadensdokumentation (Fotos etc.)
- Sanierungsfirma für Trocknung und Ortung verständigen (Können wir für Sie machen)

### Sturmschäden

- Schadensdokumentation (Fotos etc.)

### Blitzschlag

- Datum und genaue Uhrzeit
- Schadensdokumentation (Fotos etc.)
- Liste beschädigter Gegenstände erstellen
- Kaputte Teile aufheben

### Raub

- Polizeiliche Anzeige
- Liste fehlender Gegenstände
- Detaillierte Beschreibung besonderer Gegenstände

### Notruf

Feuerwehr	122
Euro-Notruf	112
Polizei	133
ÖAMTC	120
Rettung	144
ARBÖ	050123